

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

hatályos 2018. május 25. napjától

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően az Ugrálóház Kft. az alábbi tájékoztatást nyújtja a cég által üzemeltetett <http://gyerekcenter.hu> weboldallal (továbbiakban: weboldal) és a weboldalon folytatott adatkezeléssel kapcsolatban. A vendégre a játszóházba történő bejelentkezését követően vonatkozó adatkezelés leírását a vendégek részére készített adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a játszóházban érhető el.

**Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót annak érdekében, hogy megismerje hogyan kezeljük adatait.**

**Az érintett a Weboldal használatával akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte.** 16 éven aluli személy a weboldalon szolgáltatást nem rendelhet meg, tekintettel arra, hogy GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az érintett tartozik felelősséggel.

### **1. Adatkezelő**

#### **Ugrálóház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-297077

adószám: 13519144243

képviselő: Petróczki Sándor

telefon: [0670/683-1184]

email: [info@gyerekcenter.hu](mailto:info@gyerekcenter.hu)

(továbbiakban: Adatkezelő)

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

## 2. Az adatkezelés jogalapja célja, időtartama, kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapon, célokból és időtartamig kezeli:

Adatkezelés fajtája	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Születésnapra jelentkezők adatainak kezelése: születésnap zsúr	Szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), a	Név, telefonszám, email, a gyermek neve és életkora, a meghívottak száma és a tervezett időpont	A születésnap zsúr programra jelentkezők nyilvántartása a szolgáltatás nyújtása céljából.	A program lebonyolításának napjától számított 5 évig (Ptk. szerinti általános elévülési idő)
Számlázási adatok kezelése	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c pont)	Számlázási név, cím	Születésnap zsúr igénybevevői részére számlázás	Számviteli törvényben meghatározott határidőig, tehát 8 évig
Kapcsolatfelvételi űrlap	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Név, email cím, üzenet	Adatkezelőnek feltett kérdések megválaszolása, az érdeklődők tájékoztatása	1 hónap után az üzeneteket Adatkezelő törli.

**Reklámküldemények és ajánlatok** küldése céljából az Adatkezelő kizárólag az érintett külön erre irányuló kifejezett hozzájárulása esetén kezeli az adatokat a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Az érintett jelenleg nem küld reklámküldeményt vagy ajánlatot a vendégeknek.

## 3. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat a weboldal üzemeltetése céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység	Feldolgozással érintett adatok
Dotroll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5	Webhoszting tevékenység	Név, cím, telefonszám, email cím, születési datum, IP cím, cookie-k
Dotroll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5	Emailhoszting	Név, cím, telefonszám, email cím, születési datum, IP cím, cookie-k

## 4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem továbbítja.

## 5. A Weboldal használatával és működésével kapcsolatos technikai jellegű adatkezelés

A Weboldal látogatása során a látogató számítógépére kerülnek elmentésre szövegfórmátumú fájlok (továbbiakban: Sütik). Az Adatkezelő főként az ún. **session cookies** sütiket használja, melyek a böngésző bezárásakor azonnal törlődnek. Ezek a szövegfórmátumú fájlok személyes adatokat nem tartalmaznak. Ezenkívül az Adatkezelő használ olyan sütiket is, ún. **permanent cookies**-t, melyek több látogatás során használatosak. Ezek a sütik is kizárólag a látogató IP címét tartalmazzák. Főleg ezek a Sütik biztosítják azt, hogy az Adatkezelő ajánlata barátságosabb, hatékonyabb és biztonságosabb legyen. Ezeknek a fájloknak köszönhetően lehetséges például, hogy a honlapon megjelenjenek azok az információk, melyek a látogató érdeklődésének felelnek meg. A sütik használatának célja az, hogy az ajánlat a lehető legjobban alkalmazkodjon a látogató igényeihez és a böngészés a lehető legkényelmesebb legyen. A látogató személyének azonosítása ezen Sütikkel nem lehetséges.

Természetesen a böngésző beállítható úgy is, hogy több látogatás alatt használt Sütiket a merevlemezre ne mentse el, azonban csak a sütik használatával használhatja ki és élvezheti teljes mértékben a látogató a Weboldal egyes funkcióit. Ez a szolgáltatás csak a sütik használatának engedélyezésével lehetséges. Ezért Adatkezelő javasolja, hogy a Sütiket a látogató hagyja bekapcsolva.

A Sütik megtekintése és törlése általában a webböngésző beállítások funkcióját választva bármikor lehetséges, erről további információt a webböngésző "Súgó" menüjéből kaphat.

**A weboldal használatával az érintett hozzájárul a sütik rögzítéséhez, tárolásához és feldolgozásához a jelen pontban meghatározott módon és célokra.**

**A Weboldal a következő sütiket használja:**

Süti neve	Célja (tevékenysége)	Mennyi ideig tárolja az adatot?	Süti típusa
Google analytics		2 év	
Wordfence	Wordpress feltörés elleni védelem	24 óra	
WFVT_1467364392	Az oldal és a felhasználók biztonsága	0,5 óra	

A weboldal alkalmazza a **Google Analytics**-et, a Google Inc. ("Google") webelemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak sütik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek az Érintett számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik a weboldal használatának elemzését. A sütik által létrehozott, a weboldal látogatója által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át az USA-ba, és ott is tárolódnak. Azonban az érintett IP-címe előzőleg rövidített formában kerül át, amennyiben az az Európai Unió tagállamában található, vagy más olyan államában, amely az Európai Gazdasági Régióról szóló Egyezmény aláírója. Csak különleges esetekben kerül át a teljes IP-cím az USA-beli Google szerverre, és kerül sor ott a rövidítésre. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal érintett által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a weboldal működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül az Érintett böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A sütik tárolását az Érintett megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával. Továbbá, a süti által készített, az Érintett weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és feldolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

A Google által az Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről bővebben itt tájékozódhat: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető e+:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

[www.google.com/ads/preferences/](http://www.google.com/ads/preferences/)

**Facebook Custom Audience** (egyedi közönség): ez a Facebook által rendelkezésre bocsátott eszköz lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy ún. sütik (cookie), webjelzők (web beacon) és hasonló technológiák alkalmazásával felmérje és gyűjtse felhasználói adatait, és ily módon hatékonyabbá tegye a Facebook-on folytatott reklámtevékenységét, például azáltal, hogy bizonyos bejegyzéseket csak a weboldal látogatói számára tesz elérhetővé. Az ezzel a funkcióval rögzített adatok kizárólag titkosítva kerülnek a Facebook felé továbbításra. Az egyes felhasználók Facebook-on elérhető személyes adatai számunkra nem hozzáférhetők. Ezzel a webes funkcióval kapcsolatos további információkat a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy>

A Facebook custom audience funkcióval történő adatrögzítést kikapcsolhatja itt: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

Az Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét, hogy **ltt letilthatja** a közösségi pluginek megjelenítését. Ilyenkor egy süti kerül beállításra, amely megakadályozza az adatok továbbítását a Facebook felé, kivéve, ha az Érintett böngészőjében ezt a sütit célzottan vagy „Az összes cookie törlése” funkció segítségével törli. A letiltás bármikor megismételhető.

**Social Plug-inek (közösségi oldalak bővítményei):** A Weboldal személyesebbé tétele érdekében az a Facebook, közösségi oldal pluginjai (bővítményei) kerülnek alkalmazásra. Ennek érdekében a weboldal a „LIKE” (tetszik) gombot használja, amelyet a Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), vállalat tesznek elérhetővé.

Ha az Érintett felkeresi a weboldalt a bővítmény közvetlen kapcsolatot hoz létre a Facebook-kal. Ha a látogató be van jelentkezve a Facebook-on hozzárendelhetik az Érintett látogatását Facebook, fiókjához. Ha az Érintett alkalmazza a bővítményeket, például a „Tetszik” gombra kattint, vagy hozzászólást ír, a böngészője közvetlenül továbbítja az adott információt a Facebook felé, ahol az tárolásra kerül. A Facebookról történő kijelentkezés megakadályozza az adatoknak a látogató profiljához történő hozzárendelését. A Facebook részletes információt bocsát rendelkezésre az Érintett adatainak a hozzájárulása megadását követően történő használatának jellegéről, céljáról és adatainak további feldolgozásáról. [\(Facebook adatvédelmi tájékoztató\)](#)

Ugyanítt további információkat talál az Érintett a jogaira, magánélete védelmét célzó beállításokra és tiltakozási jogának gyakorlására vonatkozóan.

Az érintett böngészője beállításával **letilthatja a sütik használatát**, azonban ebben az esetben nem tudja kihasználni a weboldal összes funkcióját.

**A sütik letiltását az egyes webböngészőkben** az alábbi módokon tudja megtenni:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

## 6. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

**Hozzáférés joga:** az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Az érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférni.

Az Érintett jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

**Helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

**Törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott.

**Korlátozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi; az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával élt az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzetett a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

**Adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatekezlővel ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

**Tiltakozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is).

Az Adatkezelő **direkt marketing** (reklámajánlatok küldése) és profilalkotási tevékenységével kapcsolatban az érintett bármikor tiltakozhat (Az Adatekezlő jelenleg nem küld reklámajánlatokat és profilozást sem végez).

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), **legfeljebb azonban 30 napon belül** az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogait az **Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségein** gyakorolhatja.

Az érintett jogorvoslati igénye esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

-

## **7. Adatbiztonság**

Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő az adatokat a technológia állásának leginkább megfelelő információtechnológiai megoldásokkal védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az érintett által a regisztráció során létrehozandó felhasználói fiók az érintett által megadott jelszóval védett.