

Ugrálóház Kft.

Adatkezelési tájékoztató a beléptető rész területén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Tájékoztatósi kivonat

Adatkezelés leírása:	Kamerás megfigyelés az Ugrálóház Kft. játszóházainak beléptető részének területén.
Adatok köre:	A játszóház beléptető rész területén tartózkodó munkavállalók és vásárló személyek kameraképei.
Adatkezelés célja:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak a beléptető részének területén a vagyonsbiztonság elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása.
Adatfeldolgozókról:	Az Ugrálóház Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
Érintettek köre:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak beléptető részének területén vásárló munkavállalók és vásárlók.
Adatok forrása:	Közvetlenül az érintett személyről (felnőttekről és gyermekekről egyaránt) történik az adatrögzítés.
Adatkezelés időtartalma:	A kamerás megfigyelés esetén három nap .
Adattovábbítás:	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, rendőrség , szabálysértési hatóság, ügyészség, bíróság).
Adatkezelés jogalapja:	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdése a) önkéntes hozzájárulás illetve a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (4) bekezdése az irányadó.
NAIH regisztrációs szám:	NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.) NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: **Ugrálóház Kft.**
Székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.
Cégjegyzékszám: 01-09-297077
Telefonszám: +36 70 683 07 67
Email: info@gyerekcenter.hu
Az adatkezelő honlapja: www.gyerekcenter.hu

Az Ugrálóház Kft. telephelyei, játszóházainak címe:
1239 Budapest, Bevásárló utca 4.
2120 Dunakeszi, Nádas utca 8.

3. Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

Az Ugrálóház Kft. az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az Ugrálóház Kft. jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően játszóházak területén történő elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával, továbbá a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § (1) bekezdésével összhangban törvényi felhatalmazás. Az Ugrálóház Kft. a játszóházak beléptető rész területén vásárlók személyi és vagyonbiztonsága érdekében jogosult, a résztvevők egyedi azonosítását lehetővé tevő minőségű felvételt biztosító kamerával megfigyelni és a felvételt rögzíteni.

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § szakasza határozza meg.

31. § (1) Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

(2) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

(3) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre

- a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,
 - b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomáson, repülőtéren, metrómegállóban) terrorcselekmény és közveszélyokozás megelőzése,
 - c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása
 - d) a veszélyes anyagok őrzése
- érdekében kerül sor.

(4) A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítés célja

a) a pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást,
b) jelzálog-hitelintézeteti tevékenységet,
c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet,
d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkezelését,
e) elszámolóházi tevékenységet,
f) biztosítási, biztosításközvetítői, biztosítási szaktanácsadási tevékenységet,
folytatóknak a feladataik ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének védelme.

(5) A (2)–(4) bekezdés szerinti felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

(6) Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a (3) vagy a (4) bekezdésben foglalt határidő még nem járt le.

(7) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

5. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. *különleges adat*: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

5. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

6. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott 3. személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

9. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

10. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

11. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

12. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

Az Ugrálóház Kft. a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a játszóházainak beléptető részének területén vásárlókról, és az ott dolgozó munkavállalókról elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a beléptető rész területén vásárló és eladó

személyek egyedi azonosítását, valamint a pénzforgalom pontos meghatározását. Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintettre vonatkozó következtetés.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ugrálóház Kft. a játszóházainak beléptető részének területén eladó és vásárló személyek vagyoni védelme, a bűncselekmények és egyéb jogsértések megelőzése és hatósági felderítésének segítése, továbbá a területen tartózkodó személyek és a gazdasági társaság, valamint az azzal partneri kapcsolatba kerülő személyek vagyonának, jogszerű üzletmenetfolytonosságának védelme.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén történő kamerás megfigyelés adatkezelése során (2005. évi CXXXIII. törvény 31. §) a rögzített képet a szabálysértési, valamint a büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok és információk biztosítása céljából – pénzügyi szolgáltatás esetén - legfeljebb a rögzítés időpontjától számított hatvan napig, vagy a jogosult hatóság felszólításban megjelölt ideig megőrizni a rögzített felvételeket. Amennyiben a felszólításra nem kerül sor, a rögzített adatokat az Ugrálóház Kft. a rögzítést követő hatvan nap elteltével megsemmisíti.

11. A kamerával megfigyelt területekről

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén több térfigyelő személy- és vagyonvédelmi kamera került elhelyezésre, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- fő belépési pontok
- közlekedési útvonalak
- a folyosók és közösségi terek
- raktár területek és azok fő belépési pontjai
- büféterület

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársa (ebben az esetben a mindenkori ügyvezető) szabályozott és nyomon követhető formában férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. Az Ugrálóház Kft. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy az Ugrálóház Kft. a kamerarendszer által közvetített élőképhez és az azzal rögzített felvételekhez köteles biztosítani számukra a hozzáférést

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ugrálóház Kft. kijelenti, hogy megfelelő adminisztratív, technikai, informatikai és mechanikus biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Ugrálóház Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az Ugrálóház Kft. mint adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 12. pont).

Az adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. A résztvevőket megillető jogok

A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

A résztvevő érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Ugrálóház Kft. a személyes adatainak kezeléséről. Az Ugrálóház Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A rögzített felvételekből az érintett személy adatot igényelhet.

Az érintett kérheti, hogy az Ugrálóház Kft. törlés helyett zárolja a felvételt, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A résztvevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Ugrálóház Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Ugrálóház Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Ugrálóház Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az info@gyerekcenter.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati, jogérvényesítési lehetőségek

Az Ugrálóház Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül válaszol. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Ugrálóház Kft-től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az Ugrálóház Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az info@gyerekcenter.hu címen.

Az adatainak kezelésében érintett kérheti az adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást, a személyes adatainak a helyesbítését vagy – kötelező adatkezelés kivételével – adatainak a törlését vagy zárolását. Amennyiben a kérelmét az adatkezelő nem teljesíti, úgy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi okairól, valamint a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről, a kérelem kézhezvételtől számított 25 napon belül az Ugrálóház Kft. az érintettet írásban tájékoztatja.

Ezeknek az adatkezelési folyamatoknak az érvényesülésekor az érintettet az Ugrálóház Kft. tájékoztatja, amely tájékoztatást az Ugrálóház Kft. csak akkor mellőzi, ha az az érintett jogos érdekét sérti.

Az érintett – a kötelező adatkezelést kivételével - tiltakozhat az adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó

jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő érdeke és az nem összeegyeztethető az érintett jogos érdekeivel (például közvetlen üzletszerzésre, közvélemény-kutatásra vagy tudományos kutatás céljára történik). Az érintett tiltakozását az Ugrálóház Kft. a tiltakozás beérkezésétől számított 15 napon belül megvizsgálja, érdemi döntést hoz és erről írásban tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás elfogadható és indokolt, úgy az Ugrálóház Kft. gondoskodik a tiltakozási jog érvényesüléséről - beleértve az adatfeldolgozói érintettséget.- és az adatok törléséről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 22. §-ban foglaltak szerint bírósághoz fordulhat, valamint a 2011. évi CXII. törvény V. fejezetében foglaltak alapján megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

16. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Ugrálóház Kft. a beléptető rész területén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelését az alábbi számon vette nyilvántartásba: NAIH-141356/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.), NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

Ugrálóház Kft.

Adatkezelési tájékoztató a büfé területén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Tájékoztatósi kivonat

Adatkezelés leírása:	Kamerás megfigyelés az Ugrálóház Kft. játszóházainak büféterületén.
Adatok köre:	A játszóház büféjében tartózkodó munkavállalók és vásárló személyek kameraképei.
Adatkezelés célja:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak a büféterületén a vagyonbiztonság elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása.
Adatfeldolgozókról:	Az Ugrálóház Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
Érintettek köre:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak büféjében vásárló munkavállalók és vásárlók.
Adatok forrása:	Közvetlenül az érintett személyről (felnőttekről és gyermekekről egyaránt) történik az adatrögzítés.
Adatkezelés időtartalma:	A kamerás megfigyelés esetén három nap .
Adattovábbítás:	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, rendőrség , szabálysértési hatóság, ügyészség, bíróság).
Adatkezelés jogalapja:	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdése a) önkéntes hozzájárulás illetve a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (4) bekezdése az irányadó.
NAIH regisztrációs szám:	NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.) NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: **Ugrálóház Kft.**

Székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.

Cégbiztosítási szám: 01-09-297077

Telefonszám: +36 70 683 07 67

Email: info@gyerekcenter.hu

Az adatkezelő honlapja: www.gyerekcenter.hu

Az Ugrálóház Kft. telephelyei, játszóházainak címe:

1239 Budapest, Bevásárló utca 4.

2120 Dunakeszi, Nádas utca 8.

3. Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

Az Ugrálóház Kft. az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az Ugrálóház Kft. jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően játszóházak területén történő elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával, továbbá a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § (1) bekezdésével összhangban törvényi felhatalmazás. Az Ugrálóház Kft. a játszóházak büféiben vásárlók személyi és vagyonbiztonsága érdekében jogosult, a résztvevők egyedi azonosítását lehetővé tevő minőségű felvételt biztosító kamerával megfigyelni és a felvételt rögzíteni.

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § szakasza határozza meg.

31. § (1) Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

(2) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

(3) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre

- a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,
- b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomáson, repülőtéren, metrómegállóban) terrorcselekmény és közveszélyokozás megelőzése,
- c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása
- d) a veszélyes anyagok őrzése érdekében kerül sor.

(4) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítés célja

a) a pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást,
b) jelzálog-hitelintézeti tevékenységet,
c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet,
d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkezelését,
e) elszámolóházi tevékenységet,
f) biztosítási, biztosításközvetítői, biztosítási szaktanácsadási tevékenységet,
folytatóknak a feladataik ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének védelme.

(5) A (2)–(4) bekezdés szerinti felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

(6) Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a (3) vagy a (4) bekezdésben foglalt határidő még nem járt le.

(7) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

5. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. *különleges adat*: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

5. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

6. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott 3. személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

9. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

10. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

11. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

12. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

Az Ugrálóház Kft. a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a játszóházainak büféjében vásárlókról, és az ott dolgozó munkavállalókról elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a büfében vásárló és eladó személyek egyedi azonosítását, valamint a

pénzforgalom pontos meghatározását. Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintettre vonatkozó következtetés.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ugrálóház Kft. a játszóházainak büféjében eladó és vásárló személyek vagyoni védelme, a bűncselekmények és egyéb jogsértések megelőzése és hatósági felderítésének segítése, továbbá a területen tartózkodó személyek és a gazdasági társaság, valamint az azzal partneri kapcsolatba kerülő személyek vagyonának, jogszerű üzletmenetfolytonosságának védelme.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén történő kamerás megfigyelés adatkezelése során (2005. évi CXXXIII. törvény 31. §) a rögzített képet a szabálysértési, valamint a büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok és információk biztosítása céljából – pénzügyi szolgáltatás esetén - legfeljebb a rögzítés időpontjától számított hatvan napig, vagy a jogosult hatóság felszólításban megjelölt ideig megőrizni a rögzített felvételeket. Amennyiben a felszólításra nem kerül sor, a rögzített adatokat az Ugrálóház Kft. a rögzítést követő hatvan nap elteltével megsemmisíti.

11. A kamerával megfigyelt területekről

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén több térfigyelő személy- és vagyonvédelmi kamera került elhelyezésre, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- fő belépési pontok
- közlekedési útvonalak
- a folyosók és közösségi terek
- raktár területek és azok fő belépési pontjai
- büféterület

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársa (ebben az esetben a mindenkori ügyvezető) szabályozott és nyomon követhető formában férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. Az Ugrálóház Kft. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy az Ugrálóház Kft. a kamerarendszer által közvetített élőképhez és az azzal rögzített felvételekhez köteles biztosítani számukra a hozzáférést

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ugrálóház Kft. kijelenti, hogy megfelelő adminisztratív, technikai, informatikai és mechanikus biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Ugrálóház Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az Ugrálóház Kft. mint adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 12. pont).

Az adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. A résztvevőket megillető jogok

A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

A résztvevő érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Ugrálóház Kft. a személyes adatainak kezeléséről. Az Ugrálóház Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A rögzített felvételekből az érintett személy adatot igényelhet.

Az érintett kérheti, hogy az Ugrálóház Kft. törlés helyett zárolja a felvételt, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A résztvevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Ugrálóház Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Ugrálóház Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Ugrálóház Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az info@gyerekcenter.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati, jogérvényesítési lehetőségek

Az Ugrálóház Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül válaszol. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Ugrálóház Kft-től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az Ugrálóház Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az info@gyerekcenter.hu címen.

Az adatainak kezelésében érintett kérheti az adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást, a személyes adatainak a helyesbítését vagy – kötelező adatkezelés kivételével – adatainak a törlését vagy zárolását. Amennyiben a kérelmét az adatkezelő nem teljesíti, úgy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi okairól, valamint a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről, a kérelem kézhezvételtől számított 25 napon belül az Ugrálóház Kft. az érintettet írásban tájékoztatja.

Ezeknek az adatkezelési folyamatoknak az érvényesülésekor az érintettet az Ugrálóház Kft. tájékoztatja, amely tájékoztatást az Ugrálóház Kft. csak akkor mellőzi, ha az az érintett jogos érdekét sérti.

Az érintett – a kötelező adatkezelést kivételével - tiltakozhat az adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó

jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő érdeke és az nem összeegyeztethető az érintett jogos érdekeivel (például közvetlen üzletszerzésre, közvélemény-kutatásra vagy tudományos kutatás céljára történik). Az érintett tiltakozását az Ugrálóház Kft. a tiltakozás beérkezésétől számított 15 napon belül megvizsgálja, érdemi döntést hoz és erről írásban tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás elfogadható és indokolt, úgy az Ugrálóház Kft. gondoskodik a tiltakozási jog érvényesüléséről - beleértve az adatfeldolgozói érintettséget- és az adatok törléséről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 22. §-ban foglaltak szerint bírósághoz fordulhat, valamint a 2011. évi CXII. törvény V. fejezetében foglaltak alapján megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

16. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Ugrálóház Kft. a büféterületén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelését az alábbi számon vette nyilvántartásba: NAIH-141356/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.), NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

Ugrálóház Kft.

Adatkezelési tájékoztató a kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Tájékoztatási kivonat

Adatkezelés leírása:	Kamerás megfigyelés az Ugrálóház Kft. játszóházainak a területén.
Adatok köre:	A játszóház területén tartózkodó személyek kameraképei.
Adatkezelés célja:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak a területén tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, a személy- és vagyonbiztonság elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása.
Adatfeldolgozókról:	Az Ugrálóház Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
Érintettek köre:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak területén tartózkodó személyek.
Adatok forrása:	Közvetlenül az érintett személyről (felnőttekről és gyermekekről egyaránt) történik az adatrögzítés.
Adatkezelés időtartalma:	A kamerás megfigyelés esetén három munkanap .
Adattovábbítás:	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, rendőrség , szabálysértési hatóság, ügyészség, bíróság).
Adatkezelés jogalapja:	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdése a) önkéntes hozzájárulás illetve a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) bekezdése az irányadó.
NAIH regisztrációs szám:	NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.) NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: **Ugrálóház Kft.**
Székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.
Cégjegyzékszám: 01-09-297077
Telefonszám: +36 70 683 07 67
Email: info@gyerekcenter.hu
Az adatkezelő honlapja: www.gyerekcenter.hu

Az Ugrálóház Kft. telephelyei, játszóházainak címe:
1239 Budapest, Bevásárló utca 4.
2120 Dunakeszi, Nádas utca 8.

3. Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

Az Ugrálóház Kft. az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttére

Az Ugrálóház Kft. jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően játszóházak területén történő elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával, továbbá a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § (1) bekezdésével összhangban törvényi felhatalmazás. Az Ugrálóház Kft. a játszóházak helyszínén, a területen tartózkodók személyi és vagyonbiztonsága érdekében jogosult, a résztvevők egyedi azonosítását lehetővé tevő minőségű felvételt biztosító kamerával megfigyelni és a felvételt rögzíteni.

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § szakasza határozza meg.

31. § (1) Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

(2) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

(3) A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre

- a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,
- b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomáson, repülőtéren, metrómegállóban) terrorcselekmény és közveszély okozás megelőzése,
- c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása
- d) a veszélyes anyagok őrzése érdekében kerül sor.

(4) A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítés célja

a) a pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást,
b) jelzálog-hitelintézeti tevékenységet,
c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet,
d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkezelését,
e) elszámolóházi tevékenységet,
f) biztosítási, biztosításközvetítői, biztosítási szaktanácsadási tevékenységet, folytatóknak a feladataik ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének védelme.

(5) A (2)–(4) bekezdés szerinti felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

(6) Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a (3) vagy a (4) bekezdésben foglalt határidő még nem járt le.

(7) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

5. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. *különleges adat*: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

5. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

6. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott 3. személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

9. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

10. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

11. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

12. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

Az Ugrálóház Kft. a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a területére érkező résztvevőkről elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a játszóház területén tartózkodó személyek egyedi azonosítását. Amennyiben felvételek felhasználásra kerülnek, akkor

ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintettre vonatkozó következtetés.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ugrálóház Kft. játszóházának területén tartózkodók életének, testi épségének, személyi szabadságának védelme, a bűncselekmények és egyéb jogsértések megelőzése és hatósági felderítésének segítése, továbbá a területen tartózkodó személyek és a gazdasági társaság, valamint az azzal partneri kapcsolatba kerülő személyek vagyonának, jogszerű üzletmenetfolytonosságának védelme.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén történő kamerás megfigyelés adatkezelése során (2005. évi CXXXIII. törvény 31. §) a rögzített képet a szabálysértési, valamint a büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok és információk biztosítása céljából legfeljebb a rögzítés időpontjától számított három munkanapig, vagy a jogosult hatóság felszólításban megjelölt ideig megőrizni a rögzített felvételeket. Amennyiben a felszólításra nem kerül sor, a rögzített adatokat az Ugrálóház Kft. a rögzítést követő három munkanap elteltével megsemmisíti.

11. A kamerával megfigyelt területekről

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén több térfigyelő személy- és vagyonyvédelmi kamera került elhelyezésre, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- fő belépési pontok
- közlekedési útvonalak
- a folyosók és közösségi terek
- raktár területek és azok fő belépési pontjai
- büféterület

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársa (ebben az esetben a mindenkori ügyvezető) szabályozott és nyomon követhető formában férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. Az Ugrálóház Kft. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy az Ugrálóház Kft. a kamerarendszer által közvetített élőképhez és az azzal rögzített felvételekhez köteles biztosítani számukra a hozzáférést

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ugrálóház Kft. kijelenti, hogy megfelelő adminisztratív, technikai, informatikai és mechanikus biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Ugrálóház Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az Ugrálóház Kft. mint adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 12. pont).

Az adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. A résztvevőket megillető jogok

A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

A résztvevő érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Ugrálóház Kft. a személyes adatainak kezeléséről. Az Ugrálóház Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A rögzített felvételekből az érintett személy adatot igényelhet.

Az érintett kérheti, hogy az Ugrálóház Kft. törlés helyett zárolja a felvételt, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A résztvevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Ugrálóház Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Ugrálóház Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Ugrálóház Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az info@gyerekcenter.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati, jogérvényesítési lehetőségek

Az Ugrálóház Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül válaszol. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Ugrálóház Kft-től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az Ugrálóház Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az info@gyerekcenter.hu címen.

Az adatainak kezelésében érintett kérheti az adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást, a személyes adatainak a helyesbítését vagy – kötelező adatkezelés kivételével – adatainak a törlését vagy zárolását. Amennyiben a kérelmét az adatkezelő nem teljesíti, úgy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi okairól, valamint a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről, a kérelem kézhezvételtől számított 25 napon belül az Ugrálóház Kft. az érintettet írásban tájékoztatja.

Ezeknek az adatkezelési folyamatoknak az érvényesülésekor az érintettet az Ugrálóház Kft. tájékoztatja, amely tájékoztatást az Ugrálóház Kft. csak akkor mellőzi, ha az az érintett jogos érdekét sérti.

Az érintett – a kötelező adatkezelést kivételével - tiltakozhat az adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó

jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő érdeke és az nem összeegyeztethető az érintett jogos érdekeivel (például közvetlen üzletszerzésre, közvélemény-kutatásra vagy tudományos kutatás céljára történik). Az érintett tiltakozását az Ugrálóház Kft. a tiltakozás beérkezésétől számított 15 napon belül megvizsgálja, érdemi döntést hoz és erről írásban tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás elfogadható és indokolt, úgy az Ugrálóház Kft. gondoskodik a tiltakozási jog érvényesüléséről - beleértve az adatfeldolgozói érintettséget.- és az adatok törléséről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 22. §-ban foglaltak szerint bírósághoz fordulhat, valamint a 2011. évi CXII. törvény V. fejezetében foglaltak alapján megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

16. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Ugrálóház Kft. a játszóházainak területén történő kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelését az alábbi számon vette nyilvántartásba: NAIH-141356/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.), NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)