

Ugrálóház Kft.

Adatkezelési tájékoztató a beléptető rész területén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Tájékoztatósi kivonat

Adatkezelés leírása:	Kamerás megfigyelés az Ugrálóház Kft. játszóházainak beléptető részének területén.
Adatok köre:	A játszóház beléptető rész területén tartózkodó munkavállalók és vásárló személyek kameraképei.
Adatkezelés célja:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak a beléptető részének területén a vagyonsbiztonság elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása.
Adatfeldolgozókról:	Az Ugrálóház Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
Érintettek köre:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak beléptető részének területén vásárló munkavállalók és vásárlók.
Adatok forrása:	Közvetlenül az érintett személyről (felnőttekről és gyermekekről egyaránt) történik az adatrögzítés.
Adatkezelés időtartalma:	A kamerás megfigyelés esetén három nap .
Adattovábbítás:	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, rendőrség , szabálysértési hatóság, ügyészség, bíróság).
Adatkezelés jogalapja:	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdése a) önkéntes hozzájárulás illetve a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (4) bekezdése az irányadó.
NAIH regisztrációs szám:	NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.) NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: **Ugrálóház Kft.**
Székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.
Cégjegyzékszám: 01-09-297077
Telefonszám: +36 70 683 07 67
Email: info@gyerekcenter.hu
Az adatkezelő honlapja: www.gyerekcenter.hu

Az Ugrálóház Kft. telephelyei, játszóházainak címe:
1239 Budapest, Bevásárló utca 4.

2120 Dunakeszi, Nádas utca 8.

3. Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

Az Ugrálóház Kft. az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az Ugrálóház Kft. jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően játszóházak területén történő elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával, továbbá a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § (1) bekezdésével összhangban törvényi felhatalmazás. Az Ugrálóház Kft. a játszóházak beléptető rész területén vásárlók személyi és vagyonbiztonsága érdekében jogosult, a résztvevők egyedi azonosítását lehetővé tevő minőségű felvételt biztosító kamerával megfigyelni és a felvételt rögzíteni.

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § szakasza határozza meg.

31. § (1) Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

(2) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

(3) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre

- a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,
- b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomáson, repülőtéren, metrómegállóban) terrorcselekmény és közveszélyokozás megelőzése,
- c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása
- d) a veszélyes anyagok őrzése

érdekében kerül sor.

(4) A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítés célja

a) a pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást,

b) jelzálog-hitelintézeteti tevékenységet,

c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet,

d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkezelését,

e) elszámolóházi tevékenységet,

f) biztosítási, biztosításközvetítői, biztosítási szaktanácsadási tevékenységet,

folytatóknak a feladataik ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének védelme.

(5) A (2)–(4) bekezdés szerinti felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

(6) Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a (3) vagy a (4) bekezdésben foglalt határidő még nem járt le.

(7) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

5. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adataból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. *különleges adat*: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

5. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

6. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott 3. személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

9. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

10. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

11. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

12. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

Az Ugrálóház Kft. a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a játszóházainak beléptető részének területén vásárlókról, és az ott dolgozó munkavállalókról elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a beléptető rész területén vásárló és eladó személyek egyedi azonosítását, valamint a pénzforgalom pontos meghatározását. Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintettre vonatkozó következtetés.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ugrálóház Kft. a játszóházainak beléptető részének területén eladó és vásárló személyek vagyoni védelme, a bűncselekmények és egyéb jogsértések megelőzése és hatósági felderítésének segítése, továbbá a területen tartózkodó személyek és a gazdasági társaság, valamint az azzal partneri kapcsolatba kerülő személyek vagyonának, jogszerű üzletmenetfolytonosságának védelme.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén történő kamerás megfigyelés adatkezelése során (2005. évi CXXXIII. törvény 31. §) a rögzített képet a szabálysértési, valamint a büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok és információk biztosítása céljából – pénzügyi szolgáltatás esetén - legfeljebb a rögzítés időpontjától számított hatvan napig, vagy a jogosult hatóság felszólításban megjelölt ideig megőrizni a rögzített felvételeket. Amennyiben a felszólításra nem kerül sor, a rögzített adatokat az Ugrálóház Kft. a rögzítést követő hatvan nap elteltével megsemmisíti.

11. A kamerával megfigyelt területekről

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén több térfigyelő személy- és vagyonyvédelmi kamera került elhelyezésre, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- fő belépési pontok
- közlekedési útvonalak
- a folyosók és közösségi terek
- raktár területek és azok fő belépési pontjai
- büféterület

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársa (ebben az esetben a mindenkori ügyvezető) szabályozott és nyomon követhető formában férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. Az Ugrálóház Kft. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy az Ugrálóház Kft. a kamerarendszer által közvetített élőképhez és az azzal rögzített felvételekhez köteles biztosítani számukra a hozzáférést

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ugrálóház Kft. kijelenti, hogy megfelelő adminisztratív, technikai, informatikai és mechanikus biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Ugrálóház Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az Ugrálóház Kft. mint adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 12. pont).

Az adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. A résztvevőket megillető jogok

A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

A résztvevő érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Ugrálóház Kft. a személyes adatainak kezeléséről. Az Ugrálóház Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül

megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A rögzített felvételekből az érintett személy adatot igényelhet.

Az érintett kérheti, hogy az Ugrálóház Kft. törlés helyett zárolja a felvételt, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A résztvevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Ugrálóház Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Ugrálóház Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Ugrálóház Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az info@gyerekcenter.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati, jogérvényesítési lehetőségek

Az Ugrálóház Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül válaszol. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Ugrálóház Kft-től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az Ugrálóház Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az info@gyerekcenter.hu címen.

Az adatainak kezelésében érintett kérheti az adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást, a személyes adatainak a helyesbítését vagy – kötelező adatkezelés kivételével – adatainak a törlését vagy zárolását. Amennyiben a kérelmét az adatkezelő nem teljesíti, úgy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi okairól, valamint a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről, a kérelem kézhezvételtől számított 25 napon belül az Ugrálóház Kft. az érintettet írásban tájékoztatja.

Ezeknek az adatkezelési folyamatoknak az érvényesülésekor az érintettet az Ugrálóház Kft. tájékoztatja, amely tájékoztatást az Ugrálóház Kft. csak akkor mellőzi, ha az az érintett jogos érdekét sérti.

Az érintett – a kötelező adatkezelést kivételével - tiltakozhat az adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő érdeke és az nem összeegyeztethető az érintett jogos érdekeivel (például közvetlen üzletszerzésre, közvélemény-kutatásra vagy tudományos kutatás céljára történik). Az érintett tiltakozását az Ugrálóház Kft. a tiltakozás beérkezésétől számított 15 napon belül megvizsgálja, érdemi döntést hoz és erről írásban tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás elfogadható és indokolt, úgy az Ugrálóház Kft. gondoskodik a tiltakozási jog érvényesüléséről - beleértve az adatfeldolgozói érintettséget- és az adatok törléséről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 22. §-ban foglaltak szerint bírósághoz fordulhat, valamint a 2011. évi CXII. törvény V. fejezetében foglaltak alapján megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

16. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Ugrálóház Kft. a beléptető rész területén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelését az alábbi számon vette nyilvántartásba: NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.), NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

Ugrálóház Kft.

Adatkezelési tájékoztató a büfé területén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Tájékoztatási kivonat

Adatkezelés leírása:	Kamerás megfigyelés az Ugrálóház Kft. játszóházainak büféterületén.
Adatok köre:	A játszóház büféjében tartózkodó munkavállalók és vásárló személyek kameraképei.
Adatkezelés célja:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak a büféterületén a vagyonbiztonság elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása.
Adatfeldolgozókról:	Az Ugrálóház Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
Érintettek köre:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak büféjében vásárló munkavállalók és vásárlók.
Adatok forrása:	Közvetlenül az érintett személyről (felnőttekről és gyermekekről egyaránt) történik az adatrögzítés.
Adatkezelés időtartalma:	A kamerás megfigyelés esetén három nap .
Adattovábbítás:	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, rendőrség , szabálysértési hatóság, ügyészség, bíróság).
Adatkezelés jogalapja:	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdése a) önkéntes hozzájárulás illetve a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (4) bekezdése az irányadó.
NAIH regisztrációs szám:	NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.) NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: **Ugrálóház Kft.**
Székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.
Cégjegyzékszám: 01-09-297077
Telefonszám: +36 70 683 07 67

Email: info@gyerekcenter.hu

Az adatkezelő honlapja: www.gyerekcenter.hu

Az Ugrálóház Kft. telephelyei, játszóházainak címe:

1239 Budapest, Bevásárló utca 4.

2120 Dunakeszi, Nádas utca 8.

3. Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

Az Ugrálóház Kft. az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az Ugrálóház Kft. jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően játszóházak területén történő elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával, továbbá a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § (1) bekezdésével összhangban törvényi felhatalmazás. Az Ugrálóház Kft. a játszóházak büféiben vásárlók személyi és vagyonbiztonsága érdekében jogosult, a résztvevők egyedi azonosítását lehetővé tevő minőségű felvételt biztosító kamerával megfigyelni és a felvételt rögzíteni.

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § szakasza határozza meg.

31. § (1) Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

(2) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

(3) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre

a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,

b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomáson, repülőtéren, metrómegállóban) terrorcselekmény és közveszélyokozás megelőzése,

c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása

d) a veszélyes anyagok őrzése
érdekében kerül sor.

(4) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítés célja

a) a pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást,

b) jelzálog-hitelintézeti tevékenységet,

c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet,

d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkezelését,

e) elszámolóházi tevékenységet,

f) biztosítási, biztosításközvetítói, biztosítási szaktanácsadási tevékenységet, folytatóknak a feladataik ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének védelme.

(5) A (2)–(4) bekezdés szerinti felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

(6) Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a (3) vagy a (4) bekezdésben foglalt határidő még nem járt le.

(7) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

5. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. *különleges adat*: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

5. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

6. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott 3. személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

9. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

10. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

11. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

12. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

Az Ugrálóház Kft. a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a játszóházainak büféjében vásárlókról, és az ott dolgozó munkavállalókról elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a büfében vásárló és eladó személyek egyedi azonosítását, valamint a pénzforgalom pontos meghatározását. Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintettre vonatkozó következtetés.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ugrálóház Kft. a játszóházainak büféjében eladó és vásárló személyek vagyoni védelme, a bűncselekmények és egyéb jogsértések megelőzése és hatósági felderítésének segítése, továbbá a területen tartózkodó személyek és a gazdasági társaság, valamint az azzal partneri kapcsolatba kerülő személyek vagyónának, jogszerű üzletmenetfolytonosságának védelme.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani

azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén történő kamerás megfigyelés adatkezelése során (2005. évi CXXXIII. törvény 31. §) a rögzített képet a szabálysértési, valamint a büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok és információk biztosítása céljából – pénzügyi szolgáltatás esetén - legfeljebb a rögzítés időpontjától számított hatvan napig, vagy a jogosult hatóság felszólításban megjelölt ideig megőrizni a rögzített felvételeket. Amennyiben a felszólításra nem kerül sor, a rögzített adatokat az Ugrálóház Kft. a rögzítést követő hatvan nap elteltével megsemmisíti.

11. A kamerával megfigyelt területekről

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén több térfigyelő személy- és vagyonvédelmi kamera került elhelyezésre, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- fő belépési pontok
- közlekedési útvonalak
- a folyosók és közösségi terek
- raktár területek és azok fő belépési pontjai
- büféterület

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és

kijelölt munkatársa (ebben az esetben a mindenkori ügyvezető) szabályozott és nyomon követhető formában férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. Az Ugrálóház Kft. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy az Ugrálóház Kft. a kamerarendszer által közvetített élőképhez és az azzal rögzített felvételekhez köteles biztosítani számukra a hozzáférést

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ugrálóház Kft. kijelenti, hogy megfelelő adminisztratív, technikai, informatikai és mechanikus biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Ugrálóház Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az Ugrálóház Kft. mint adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 12. pont).

Az adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. A résztvevőket megillető jogok

A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

A résztvevő érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Ugrálóház Kft. a személyes adatainak kezeléséről. Az Ugrálóház Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A rögzített felvételekből az érintett személy adatot igényelhet.

Az érintett kérheti, hogy az Ugrálóház Kft. törlés helyett zárolja a felvételt, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A résztvevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Ugrálóház Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Ugrálóház Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Ugrálóház Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az info@gyerekcenter.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati, jogérvényesítési lehetőségek

Az Ugrálóház Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül válaszol. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Ugrálóház Kft-től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az Ugrálóház Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az info@gyerekcenter.hu címen.

Az adatainak kezelésében érintett kérheti az adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást, a személyes adatainak a helyesbítését vagy – kötelező adatkezelés kivételével – adatainak a törlését vagy zárolását. Amennyiben a kérelmét az adatkezelő nem teljesíti, úgy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi okairól, valamint a bírósági jogorvoslat és a

Hatósághoz fordulás lehetőségéről, a kérelem kézhezvételtől számított 25 napon belül az Ugrálóház Kft. az érintettet írásban tájékoztatja.

Ezeknek az adatkezelési folyamatoknak az érvényesülésekor az érintettet az Ugrálóház Kft. tájékoztatja, amely tájékoztatást az Ugrálóház Kft. csak akkor mellőzi, ha az az érintett jogos érdekét sérti.

Az érintett – a kötelező adatkezelést kivételével - tiltakozhat az adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő érdeke és az nem összeegyeztethető az érintett jogos érdekeivel (például közvetlen üzletszerzésre, közvélemény-kutatásra vagy tudományos kutatás céljára történik). Az érintett tiltakozását az Ugrálóház Kft. a tiltakozás beérkezésétől számított 15 napon belül megvizsgálja, érdemi döntést hoz és erről írásban tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás elfogadható és indokolt, úgy az Ugrálóház Kft. gondoskodik a tiltakozási jog érvényesüléséről - beleértve az adatfeldolgozói érintettséget- és az adatok törléséről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 22. §-ban foglaltak szerint bírósághoz fordulhat, valamint a 2011. évi CXII. törvény V. fejezetében foglaltak alapján megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

16. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Ugrálóház Kft. a büféterületén zajló pénzügyi tevékenység kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelését az alábbi számon vette nyilvántartásba: NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.), NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

Ugrálóház Kft.

Adatkezelési tájékoztató a kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Tájékoztatási kivonat

Adatkezelés leírása:	Kamerás megfigyelés az Ugrálóház Kft. játszóházainak a területén.
Adatok köre:	A játszóház területén tartózkodó személyek kameraképei.
Adatkezelés célja:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak a területén tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, a személy- és vagyonbiztonság elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevitelével történő fenntartása.
Adatfeldolgozókról:	Az Ugrálóház Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
Érintettek köre:	Az Ugrálóház Kft. játszóházainak területén tartózkodó személyek.
Adatok forrása:	Közvetlenül az érintett személyről (felnőttekről és gyermekekről egyaránt) történik az adatrögzítés.
Adatkezelés időtartalma:	A kamerás megfigyelés esetén három munkanap .
Adattovábbítás:	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, rendőrség , szabálysértési hatóság, ügyészség, bíróság).
Adatkezelés jogalapja:	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdése a) önkéntes hozzájárulás illetve a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) bekezdése az irányadó.
NAIH regisztrációs szám:	NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.) NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: **Ugrálóház Kft.**
Székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.
Cégjegyzékszám: 01-09-297077
Telefonszám: +36 70 683 07 67
Email: info@gyerekcenter.hu
Az adatkezelő honlapja: www.gyerekcenter.hu

Az Ugrálóház Kft. telephelyei, játszóházainak címe:
1239 Budapest, Bevásárló utca 4.
2120 Dunakeszi, Nádas utca 8.

3. Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

Az Ugrálóház Kft. az adatkezeléshez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az Ugrálóház Kft. jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően játszóházak területén történő elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával, továbbá a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § (1) bekezdésével összhangban törvényi felhatalmazás. Az Ugrálóház Kft. a játszóházak helyszínén, a területen tartózkodók személyi és vagyonbiztonsága érdekében jogosult, a résztvevők egyedi azonosítását lehetővé tevő minőségű felvételt biztosító kamerával megfigyelni és a felvételt rögzíteni.

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 31. § szakasza határozza meg.

31. § (1) Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

(2) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

(3) A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre

- a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,
 - b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomáson, repülőtéren, metrómegállóban) terrorcselekmény és közveszélyokozás megelőzése,
 - c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása
 - d) a veszélyes anyagok őrzése
- érdekében kerül sor.

(4) A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítés célja

- a) a pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást,
 - b) jelzálog-hitelintézeti tevékenységet,
 - c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet,
 - d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkezelését,
 - e) elszámolóházi tevékenységet,
 - f) biztosítási, biztosításközvetítői, biztosítási szaktanácsadási tevékenységet,
- folytatóknak a feladataik ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének védelme.

(5) A (2)–(4) bekezdés szerinti felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

(6) Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a (2), a (3), illetve a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a (3) vagy a (4) bekezdésben foglalt határidő még nem járt le.

(7) A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

5. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adataból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. *különleges adat*: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
5. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
6. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott 3. személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
10. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
11. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

12. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

Az Ugrálóház Kft. a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a területére érkező résztvevőkről elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a játszóház területén tartózkodó személyek egyedi azonosítását. Amennyiben felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, mint az érintetthez vonatkozó következtetés.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ugrálóház Kft. játszóházának területén tartózkodók életének, testi épségének, személyi szabadságának védelme, a bűncselekmények és egyéb jogsértések megelőzése és hatósági felderítésének segítése, továbbá a területen tartózkodó személyek és a gazdasági társaság, valamint az azzal partneri kapcsolatba kerülő személyek vagyonának, jogszerű üzletmenetfolytonosságának védelme.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén történő kamerás megfigyelés adatkezelése során (2005. évi CXXXIII. törvény 31. §) a rögzített képet a szabálysértési, valamint a büntetőeljárás megindításához és lefolytatásához szükséges adatok és információk biztosítása céljából legfeljebb a rögzítés időpontjától számított három munkanapig, vagy a jogosult hatóság felszólításban megjelölt ideig megőrizni a rögzített felvételeket. Amennyiben a felszólításra nem kerül sor, a rögzített adatokat az Ugrálóház Kft. a rögzítést követő három munkanap elteltével megsemmisíti.

11. A kamerával megfigyelt területekről

Az Ugrálóház Kft. a játszóházak területén több térfigyelő személy- és vagyónvédelmi kamera került elhelyezésre, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- fő belépési pontok
- közlekedési útvonalak
- a folyosók és közösségi terek
- raktár területek és azok fő belépési pontjai
- büféterület

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársa (ebben az esetben a mindenkori ügyvezető) szabályozott és nyomon követhető formában férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. Az Ugrálóház Kft. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy az Ugrálóház Kft. a kamerarendszer által közvetített élőképhez és az azzal rögzített felvételekhez köteles biztosítani számukra a hozzáférést

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ugrálóház Kft. kijelenti, hogy megfelelő adminisztratív, technikai, informatikai és mechanikus biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Ugrálóház Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az Ugrálóház Kft. mint adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 12. pont).

Az adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. A résztvevőket megillető jogok

A résztvevő az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok zárolásához való jog,

- a tiltakozás joga.

A résztvevő érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Ugrálóház Kft. a személyes adatainak kezeléséről. Az Ugrálóház Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A rögzített felvételekből az érintett személy adatot igényelhet.

Az érintett kérheti, hogy az Ugrálóház Kft. törlés helyett zárolja a felvételt, ha olyan célt jelöl meg, amely a törlést kizárja. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A résztvevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Ugrálóház Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Ugrálóház Kft., adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Ugrálóház Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az info@gyerekcenter.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati, jogérvényesítési lehetőségek

Az Ugrálóház Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül válaszol. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Ugrálóház Kft-től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az Ugrálóház Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az info@gyerekcenter.hu címen.

Az adatainak kezelésében érintett kérheti az adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást, a személyes adatainak a helyesbítését vagy – kötelező adatkezelés kivételével – adatainak

a törlését vagy zárolását. Amennyiben a kérelmét az adatkezelő nem teljesíti, úgy a kérelem elutasításának ténybeli és jogi okairól, valamint a bírósági jogorvoslat és a Hatósághoz fordulás lehetőségéről, a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül az Ugrálóház Kft. az érintettet írásban tájékoztatja.

Ezeknek az adatkezelési folyamatoknak az érvényesülésekor az érintettet az Ugrálóház Kft. tájékoztatja, amely tájékoztatást az Ugrálóház Kft. csak akkor mellőzi, ha az az érintett jogos érdekét sérti.

Az érintett – a kötelező adatkezelést kivételével - tiltakozhat az adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő érdeke és az nem összeegyeztethető az érintett jogos érdekeivel (például közvetlen üzletszerzésre, közvélemény-kutatásra vagy tudományos kutatás céljára történik). Az érintett tiltakozását az Ugrálóház Kft. a tiltakozás beérkezésétől számított 15 napon belül megvizsgálja, érdemi döntést hoz és erről írásban tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás elfogadható és indokolt, úgy az Ugrálóház Kft. gondoskodik a tiltakozási jog érvényesüléséről - beleértve az adatfeldolgozói érintettséget.- és az adatok törléséről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 22. §-ban foglaltak szerint bírósághoz fordulhat, valamint a 2011. évi CXII. törvény V. fejezetében foglaltak alapján megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

16. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Ugrálóház Kft. a játszóházainak területén történő kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelését az alábbi számon vette nyilvántartásba: NAIH-141355/2018 (1239 Budapest, Bevásárló u. 4.), NAIH-141356/2018 (2120 Dunakeszi, Nádas u. 8.)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos 2018. [JANUÁR.01] napjától

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően az Ugrálóház Kft. az alábbi tájékoztatást nyújtja a cég által üzemeltetett <http://gyerekcenter.hu> weboldallal (továbbiakban: weboldal) és a weboldalon folytatott adatkezeléssel kapcsolatban. A vendégre a játszóházba történő bejelentkezését követően vonatkozó adatkezelés leírását a vendégek részére készített adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a játszóházban érhető el.

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót annak érdekében, hogy megismerje hogyan kezeljük adatait.

Az érintett a Weboldal használatával akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a weboldalon szolgáltatást nem rendelhet meg, tekintettel arra, hogy GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az érintett tartozik felelősséggel.

1. Adatkezelő

Ugrálóház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1098 Budapest, Napfény utca 11. 1. lház. 2. em. 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-297077

adószám: 13519144243

képviselő: Petróczki Sándor

telefon: [0670/683-1184]

email: [info@gyerekcenter.hu]

(továbbiakban: Adatkezelő)

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

2. Az adatkezelés jogalapja célja, időtartama, kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapon, célokból és időtartamig kezeli:

Adatkezelés fajtája	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Születésnapra jelentkezők adatainak kezelése: születésnap i zsúr	Szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), a (GDPR 9. Cikk)	Név, telefonszám, email, a gyermek neve és életkora, a meghívottak száma és a tervezett időpont	A születésnap i zsúr programra jelentkezők nyilvántartása a szolgáltatás nyújtása céljából.	A program lebonyolításának napjától számított 5 évig (Ptk. szerinti általános elévülési idő)
Számlázási adatok kezelése	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c pont)	Számlázási név, cím	Születésnap i zsúr igénybevevői számlázás részére	Számviteli törvényben meghatározott határidőig, tehát 8 évig
Kapcsolatfelvételi űrlap	Az érintett hozzájárulása a (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Név, email cím, üzenet	Adatkezelőnek feltett kérdések megválaszolása	[...]

Reklámküldemények és ajánlatok küldése céljából az Adatkezelő kizárólag az érintett külön erre irányuló kifejezett hozzájárulása esetén kezeli az adatokat a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Az érintett jelenleg nem küld reklámküldeményt vagy ajánlatot a vendégeknek.

3. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat a weboldal üzemeltetése, céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység	Feldolgozással érintett adatok
Dotroll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5	Webhoszting tevékenység	Név, cím, telefonszám, email cím, születési datum, IP cím, cookie-k
Dotroll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5	Emailhoszting	
Google		Analytics és Remarketing használata	IP cím
		Optimalizáció és marketing	IP cím

4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem továbbítja.

5. A Weboldal használatával és működésével kapcsolatos technikai jellegű adatkezelés

A Weboldal látogatása során a látogató számítógépére kerülnek elmentésre szövegfórmátumú fájlok (továbbiakban: Sütik). Az Adatkezelő főként az ún. **session cookies** sütiket használja, melyek a böngésző bezárásakor azonnal törlődnek. Ezek a szövegfórmátumú fájlok személyes adatokat nem tartalmaznak. Ezenkívül az Adatkezelő használ olyak sütiket is, ún. **permanent cookies**-t, melyek több látogatás során használatosak. Ezek a sütik is kizárólag a látogató IP címét tartalmazzák. Főleg ezek a Sütik biztosítják azt, hogy az Adatkezelő ajánlata barátságosabb, hatékonyabb és biztonságosabb legyen. Ezeknek a fájloknak köszönhetően lehetséges például, hogy a honlapon megjelenjenek azok az információk, melyek a látogató érdeklődésének felelnek meg. A sütik használatának célja az, hogy az ajánlat a lehető legjobban alkalmazkodjon a látogató igényeihez és a böngészés a lehető legkényelmesebb legyen. A látogató személyének azonosítása ezen Sütikkel nem lehetséges.

Természetesen a böngésző beállítható úgy is, hogy több látogatás alatt használt Sütiket a merevlemezre ne mentse el, azonban csak a sütik használatával használhatja ki és élvezheti teljes mértékben a látogató a Weboldal egyes funkcióit. Ez a szolgáltatás csak a sütik használatának engedélyezésével lehetséges. Ezért Adatkezelő javasolja, hogy a Sütiket a látogató hagyja bekapcsolva.

A Sütik megtekintése és törlése általában a webböngésző beállítások funkcióját választva bármikor lehetséges, erről további információt a webböngésző "Súgó" menüjéből kaphat.

A weboldal használatával az érintett hozzájárul a sütik rögzítéséhez, tárolásához és feldolgozásához a jelen pontban meghatározott módon és célokra.

A Weboldal a következő sütiket használja:

Süti neve	Célja (tevékenysége)	Mennyi ideig tárolja az adatot?	Milyen adatot kezel?
Google analytics		2 év	

Wordfense	Wordpress feltörés elleni védelem	24 óra	
WFVT_1467364392	Az oldal és a felhasználók biztonsága	0,5 óra	

A weboldal alkalmazza a **Google Analytics**-et, a Google Inc. ("Google") webelemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak sütik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek az Érintett számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik a weboldal használatának elemzését. A sütik által létrehozott, a weboldal látogatója által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át az USA-ba, és ott is tárolódnak. Azonban az érintett IP-címe előzőleg rövidített formában kerül át, amennyiben az az Európai Unió tagállamában található, vagy más olyan államában, amely az Európai Gazdasági Régióról szóló Egyezmény aláírója. Csak különleges esetekben kerül át a teljes IP-cím az USA-beli Google szerverre, és kerül sor ott a rövidítésre. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal érintett által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a weboldal működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül az Érintett böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A sütik tárolását az Érintett megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával. Továbbá, a süti által készített, az Érintett weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és feldolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

A Google által az Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről bővebben itt tájékozódhat: www.google.com/analytics

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető e+: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

Google Analytics cookie neve, időtartama? 2 év

Google AdWords remarketing: A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több sütit küld a weboldal a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen sütik a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a sütiket csak egyes aloldalak látogatása esetén küldi el a weboldal a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. A Google, ezen sütik segítségével tárolja, ha az érintett korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók sütijeit is letilthatják): www.google.com/ads/preferences/

A Google soha nem kapcsolja össze az érintett IP címét a Google által tárolt egyéb adataival. Az érintett IP címe anoním módon kerül tárolásra, így személyes adataival nem összekapcsolható.

Google Remarketing cookie neve, tárolásának időtartama?

Retargeting technológiák: A Weboldal retargeting technológiát használ. Ez lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy reklámokkal célzottan megszólítson minden olyan internetfelhasználót, aki már érdeklődött a Weboldal termékei iránt. Tanulmányokból ismert, hogy a személyre szabott, érdeklődésen alapuló reklám az internetfelhasználó számára sokkal érdekesebb, mint az a reklám, amely nem rendelkezik ilyen személyes vonatkozással. A reklámeszközök beillesztése retargeting esetén süti alapú, a korábbi felhasználói viselkedés

elemzése alapján történik. Természetesen itt nem tárolnak személyes adatokat, és a retargeting technológia alkalmazása éppúgy az érvényes adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével történik.

retargeting cookie? Nincsen

Facebook Custom Audience (egyedi közönség): ez a Facebook által rendelkezésre bocsátott eszköz lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy ún. süti (cookie), webjelzők (web beacon) és hasonló technológiák alkalmazásával felmérje és gyűjtse felhasználói adatait, és ily módon hatékonyabbá tegye a Facebook-on folytatott reklámtevékenységét, például azáltal, hogy bizonyos bejegyzéseket csak a weboldal látogatói számára tesz elérhetővé. Az ezzel a funkcióval rögzített adatok kizárólag titkosítva kerülnek a Facebook felé továbbításra. Az egyes felhasználók Facebook-on elérhető személyes adatai számunkra nem hozzáférhetők. Ezzel a webes funkcióval kapcsolatos további információkat a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

A Facebook custom audience funkcióval történő adatrögzítést kikapcsolhatja itt: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

Az Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét, hogy itt **letilthatja** a közösségi pluginek megjelenítését. Ilyenkor egy süti kerül beállításra, amely megakadályozza az adatok továbbítását a Facebook felé, kivéve, ha az Érintett böngészőjében ezt a sütit célzottan vagy „Az összes cookie törlése” funkció segítségével törli. A letiltás bármikor megismételhető.

Social Plug-inek (közösségi oldalak bővítései): A Weboldal személyesebbé tétele érdekében az a Facebook, közösségi oldal pluginjai (bővítései) kerülnek alkalmazásra. Ennek érdekében a weboldal a „LIKE” (tetszik) gombot használja, amelyet a Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), vállalat tesznek elérhetővé.

Ha az Érintett felkeresi a weboldalt a bővítő közvetlen kapcsolatot hoz létre a Facebook-kal. Ha a látogató be van jelentkezve a Facebook-on hozzárendelhetik az Érintett látogatását Facebook, fiókjához. Ha az Érintett alkalmazza a bővítőket, például a „Tetszik” gombra kattint, vagy hozzászólást ír, a böngészője közvetlenül továbbítja az adott információt a Facebook felé, ahol az tárolásra kerül. A Facebookról történő kijelentkezés megakadályozza az adatoknak a látogató profiljához történő hozzárendelését. A Facebook részletes információt bocsát rendelkezésre az Érintett adatainak a hozzájárulása megadását követően történő használatának jellegéről, céljáról és adatainak további feldolgozásáról. ([Facebook adatvédelmi tájékoztató](#)) Ugyanitt további információkat talál az Érintett a jogaira, magánélete védelmét célzó beállításokra és tiltakozási jogának gyakorlására vonatkozóan.

Az érintett böngészője beállításával **letilthatja a süti használatát**, azonban ebben az esetben nem tudja kihasználni a weboldal összes funkcióját.

A süti letiltását az egyes webböngészőkben az alábbi módokon tudja megtenni:

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Safari:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

6. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Az érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférni.

Az Érintett jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

Törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi; az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával élt az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatekezlővel ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is). Az Adatkezelő **direkt marketing** (reklámajánlatok küldése) és profilalkotási tevékenységével kapcsolatban az érintett bármikor tiltakozhat (Az Adatekezlő jelenleg nem küld reklámajánlatokat és profilozást sem végez).

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), **legfeljebb azonban 30 napon belül** az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték. Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogait az **Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségein** gyakorolhatja.

Az érintett jogorvoslati igénye esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, ugyfelszolgalat@naih.hu)

vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

7. Adatbiztonság

Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő az adatokat a technológia állásának leginkább megfelelő információtechnológiai megoldásokkal védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az érintett által a regisztráció során létrehozandó felhasználói fiók az érintett által megadott jelszóval védett.